

UBND HUYỆN CHUR SÊ
THANH TRA HUYỆN

Số: 07 /KL-TTr

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Chur Sê, ngày 18 tháng 12 năm 2023

KẾT LUẬN

Về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Dun, xã Ia Tiêm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân năm 2023

Thực hiện Quyết định số Quyết định số 25/QĐ-TTr ngày 01/12/2023 của Thanh tra huyện Chur Sê về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện về công tác tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân năm 2023 đối với các xã: Xã Dun, xã Ia Tiêm.

Xét báo cáo của Đoàn thanh tra số 122/BC-ĐTTr ngày 21/12/2023 về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện về công tác tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân năm 2023 đối với các xã: Xã Dun, xã Ia Tiêm. Thanh tra huyện kết luận như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ chính trị quan trọng của từng địa phương, gắn liền với hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị. Vì vậy, thời gian qua Huyện ủy, UBND huyện đặc biệt quan tâm chỉ đạo các đơn vị trên địa bàn huyện nghiêm túc triển khai thực hiện. Quá trình triển khai, cơ bản thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cán bộ công chức trên địa bàn huyện đã nâng cao nhận thức, trách nhiệm và triển khai, thực hiện nghiêm túc. Tuy nhiên, để có cơ sở giúp UBND huyện đánh giá vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong quán triệt, triển khai, thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của Thanh tra huyện, ngày 01/12/2023, Chánh Thanh tra huyện đã ban hành Quyết định số 25/QĐ-TTr về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Dun, Ia Tiêm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân năm 2023. Qua thanh tra, giúp UBND huyện nắm được những kết quả đã làm được của các đơn vị, đồng thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn huyện trong thời gian tới.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

Qua kiểm tra cho thấy, Chủ tịch UBND xã Dun và Ia Tiêm hàng năm đều xây dựng kế hoạch tuyên truyền và có đưa các nội dung pháp luật liên quan đến Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo vào kế hoạch tuyên truyền hàng năm; đã chỉ đạo thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đối



với công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân thông qua các hội nghị, cuộc họp của các đoàn thể, thông tin trên loa truyền thanh, và tổ chức tuyên truyền trực tiếp giúp người dân nắm được quyền và nghĩa vụ của mình do đó các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn các xã giải quyết được thuận lợi có nhiều vụ việc được giải quyết dứt điểm tại cơ sở.

2. Thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

2.1. Bố trí nơi tiếp công dân, nội quy, quy chế tiếp công dân.

- Về bố trí phòng tiếp công dân: Các xã đều có bố trí nơi để thực hiện tiếp công dân (UBND xã Ia Tiêm bố trí phòng riêng, UBND xã Dun bố trí phòng tiếp công dân chung với Hội trường của xã).

- Ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân: Tại phòng tiếp công dân các đơn vị có niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân tương đối đầy đủ.

- Xây dựng quy chế tiếp công dân: Các đơn vị có xây dựng quy chế tiếp công dân theo quy định.

- Về xây dựng lịch tiếp công dân: Các xã đều có xây dựng lịch tiếp công dân theo quy định.

2.2. Thực hiện công tác tiếp công dân, cán bộ tiếp công dân.

- UBND các xã duy trì việc tiếp dân định kỳ 01 ngày/tuần và ngày 15 hàng tháng và đột xuất theo quy định. Chủ tịch UBND các xã đã thực hiện tiếp công dân ít nhất 01 ngày/tuần theo quy định.

- UBND các xã đã phân công 01 công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp dân định kỳ tại địa điểm tiếp công dân. Tính từ ngày 01/01/2021 đến 15/11/2023, UBND các xã đã tiếp được **217** ngày với **0** lượt người đến trụ sở để kiến nghị, phản ánh.

- Về việc vào sổ tiếp công dân: Các đơn vị có mở sổ theo dõi tiếp công dân, thực hiện ghi chép, số lượt công dân đến thắc mắc, kiến nghị, phản ánh đầy đủ theo quy định.

3. Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư

- Qua kiểm tra, tính từ ngày 01/01/2021 đến 15/11/2023: UBND các xã đã tiếp nhận và giải quyết tổng số đơn: **19** đơn. Trong đó: có **19** đơn kiến nghị, phản ánh (*UBND xã Dun 13 đơn kiến nghị; UBND xã Ia Tiêm 06 đơn kiến nghị*).

Nội dung: Chủ yếu tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự, tranh chấp lời đi, kiến nghị ô nhiễm môi trường...

+ Đã giải quyết: **18** đơn kiến nghị, phản ánh

+ Đang giải quyết: **01** đơn kiến nghị, phản ánh (UBND xã Dun).

- Việc lưu trữ hồ sơ các đơn vị chưa đầy đủ, còn sơ sài, chưa đảm bảo.

4. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo

UBND các xã thực hiện báo cáo tháng, năm, định kỳ, đột xuất về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền cơ bản đầy đủ, tuy nhiên về thời gian, nội dung yêu cầu báo cáo vẫn chưa đảm bảo.

5. Chi trả chế độ tiếp công dân.

UBND các xã chưa lập dự toán và bố trí kinh phí chi trả tiền tiếp công dân, xử lý đơn thư cho cán bộ, công chức thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định tại thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ tài chính.

III. KẾT LUẬN.

Qua công tác thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND các xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân cho thấy:

1. Ưu điểm.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, được các cấp ủy, chính quyền các xã quan tâm chỉ đạo chặt chẽ; các vụ việc mới phát sinh đã tập trung quan tâm giải quyết, xử lý kịp thời; một số vụ việc được quan tâm giải quyết, xử lý kịp thời và dứt điểm tại cơ sở. Công tác hòa giải trong giải quyết đơn thư được chú trọng, phát huy.

- Hầu hết các xã có bố trí phòng tiếp dân và niêm yết nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã. Việc phân loại, xử lý đơn, mở sổ theo dõi và thụ lý đơn cơ bản đảm bảo theo quy định. Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân và duy trì việc tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tuần, ngày 15 hàng tháng và đột xuất.

2. Hạn chế.

- Công tác tiếp nhận, phân loại và giải quyết đơn cho thấy việc lưu trữ hồ sơ còn sơ sài, chưa đảm bảo; khi tiếp nhận đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, công chức được giao phụ trách tiếp nhận đơn không làm phiếu đề xuất cho lãnh đạo xã, mà báo trực tiếp cho lãnh đạo UBND chuyển đơn đến bộ phận chuyên môn để giải quyết, là chưa đảm bảo theo quy trình; một số hồ sơ giải quyết chưa có thông báo kết thúc vụ việc, kết thúc. Năm 2022, có 01 đơn kiến nghị của công dân, nội dung đơn có liên quan đến thành phần tham gia trong Đoàn xác minh nội dung kiến nghị, là không đảm bảo tính khách quan (UBND xã Dun).

- UBND các xã chưa lập dự toán và bố trí kinh phí để thực hiện việc tiếp công dân theo quy định tại thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ tài chính.

3. Nguyên nhân và trách nhiệm:

Chủ tịch UBND xã và cán bộ, công chức cơ sở nắm bắt quy trình giải quyết đơn thư còn chưa đảm bảo; Nhận thức và ý thức của một số người dân về chính sách, pháp luật còn hạn chế, có những vụ việc đã hướng dẫn không thuộc thẩm quyền, nhưng vẫn đến phản ánh, kiến nghị.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ



Trên cơ sở kết quả kiểm tra, kết luận trên và căn cứ quy định theo Luật Thanh tra năm 2022, Thanh tra huyện đề nghị Chủ tịch UBND huyện xem xét có văn bản chỉ đạo các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với các đơn vị được thanh tra:

- Tiếp tục phát huy hơn nữa những kết quả đạt được trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn.

- Nghiêm túc rút kinh nghiệm về những mặt hạn chế, thiếu sót của từng đơn vị đã nêu ở mục kết luận, khắc phục các tồn tại và tổ chức quán triệt phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tham mưu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của đơn vị mình; đồng thời tổ chức thực hiện nghiêm túc quyền, trách nhiệm được quy định tại Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Luật khác có liên quan.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các thành viên, Ban thanh tra nhân dân, tổ hòa giải ở cơ sở để hoạt động có hiệu quả, giải quyết kịp thời các tranh chấp, mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Đề nghị UBND xã Dun quan tâm bố trí phòng tiếp công dân, nơi tiếp công dân thuận lợi theo quy định tại khoản 2 Điều 10 Nghị định 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014.

- Chân chỉnh công tác giải quyết đơn thư, thực hiện quy trình giải quyết theo đúng quy định tại các Luật, Nghị định và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị phản ánh. Bố trí cán bộ công chức có năng lực, trình độ chuyên môn phù hợp và kinh nghiệm công tác để tiếp công dân nhằm tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn theo quy định tại Luật tiếp công dân năm 2023.

- Xây dựng dự toán bố trí kinh phí để thực hiện việc tiếp công dân đảm bảo theo quy định tại thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ tài chính.

Trên đây là kết luận về thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã: Dun, xã Ia Tiêm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân năm 2023 trên địa bàn huyện Chư Sê./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- UBND huyện;
- UBKT Huyện ủy;
- VP HĐND&UBND;
- UBND các xã: Dun, Ia Tiêm;
- Lưu: VT. HSĐT.

CHÁNH THANH TRA



Hồ Sỹ Thuần