**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN CHƯ SÊ**

**PHỤ LỤC 1: SỔ TAY CHẤT LƯỢNG**

**CÁC QUY TRÌNH CHÍNH CỦA CÁC PHÒNG BAN CHUYÊN MÔN.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **TÊN QUY TRÌNH** | **MÃ SỐ** |
| **I** | **Phòng Nội vụ** |  |
| 02 | Đào tạo trong quá trình làm việc cho CBCC thuộc UBND huyện | QT 01-NV |
| 03 | Nâng lương định kỳ cho CBCC cấp huyện, xã từ ngạch chuyên viên và tương đương trở xuống | QT 02-NV |
| 04 | Chuyển ngạch, nâng ngạch lương cho công chức, viên chức cấp huyện | QT 03-NV |
| 05 | Đăng ký hội nghị, đại hội của tổ chức tôn giáo | QT 04-NV |
| 06 | Đăng ký chuyển nơi hoạt động tôn giáo của chức sắc, nhà tu hành | QT 05-NV |
| 07 | Đăng ký tổ chức cuộc lễ của tổ chức tôn giáo diễn ra ngoài cơ sở tôn giáo trong phạm vi huyện | QT 06-NV |
| 08 | Đăng ký dòng tu, tu viện và các tổ chức tu hành tập thể khác hoạt động theo phạm vi huyện | QT 07-NV |
| 09 | Đăng ký hoạt động ngoài chương trình đã đăng ký của tổ chức tôn giáo cơ sở | QT 08-NV |
| 10 | Đăng ký Hội đoàn tôn giáo hoạt động trong phạm vi huyện | QT 09-NV |
| 11 | Tiếp nhận thông báo về tổ chức quyên góp của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo trong phạm vi huyện | QT 10-NV |
| 12 | Khen thưởng thường xuyên thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh | QT 11-NV |
| 13 | Khen thưởng đột xuất | QT 12-NV |
| **II** | **Thanh tra** |  |
| 14 | Tổ chức thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra hàng năm | QT 01-TTr |
| 15 | Tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo | QT 02-TTr |
| **III** | **Phòng Tư pháp** |  |
|  | Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài | QT 01-TP |
|  | Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài | QT 02-TP |
|  | Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài | QT 03-TP |
|  | Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài | QT 04-TP |
|  | Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài | QT 05-TP |
|  | Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài | QT 06-TP |
|  | Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài | QT 07-TP |
|  | Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc | QT 08-TP |
|  | Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài | QT 09-TP |
|  | Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài | QT 10-TP |
|  | Ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch) | QT 11-TP |
|  | Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài | QT 12-TP |
|  | Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân | QT 13-TP |
|  | Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài | QT 14-TP |
|  | Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài | QT 15-TP |
|  | Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc | QT 16-TP |
|  | Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận; | QT 17-TP |
|  | Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không điểm chỉ được; | QT 18-TP |
|  | Thủ tục chứng thực chữ ký của người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp. | QT 19-TP |
|  | Thủ tục chứng thực chữ ký của người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp | QT 20-TP |
|  | Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản; | QT 21-TP |
|  | Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch | QT 22-TP |
|  | Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch | QT 23-TP |
|  | Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực | QT 24-TP |
|  | Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản | QT 25-TP |
|  | Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản | QT 26 -TP |
| **IV** | **Phòng Văn hóa và Thông tin** |  |
| 19 | Giới thiệu liên hệ tổ chức biểu diễn nghệ thuật | QT 01-VHTT |
| 20 | Cấp phép hoạt động cho các câu lạc bộ | QT 02 -VHTT |
| 21 | Thẩm định hồ sơ đề nghị cấp giấy phép kinh doanh Karaoke | QT 03- VHTT |
| 22 | Thẩm định hồ sơ đề nghị đổi giấy phép kinh doanh Karaoke | QT 04-VHTT |
| 23 | Cấp giấy Công nhận  Danh hiệu “Làng văn hóa”, “Thôn văn hóa”, “Khu phố văn hóa” | QT 05-VHTT |
| 24 | Cấp giấy Công nhận  “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới” | QT 06-VHTT |
| **VI** | **Phòng Lao động Thương binh và Xã hội** |  |
| 25 | Trợ cấp 01 lần đối với đối tượng trực tiếp tham gia kháng chiến chống mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng và Nhà nước (đối tượng thuộc các cơ quan dân chính Đảng đến ngày 30/4/1975) | QT 01-LĐTBXH |
| 26 | Cấp giấy giới thiệu thăm viếng mộ liệt sỹ | QT 02-LĐTBXH |
| 27 | Cấp giấy giới thiệu di chuyển hài cốt liệt sỹ | QT 03-LĐTBXH |
| 28 | Giải quyết chế dộ quy tập mộ liệt sỹ tại gia đình | QT 04-LĐTBXH |
| 29 | Tiếp nhận đối tượng vào Trung tâm chăm sóc Người có công | QT 05-LĐTBXH |
| 30 | Giải quyết chế độ bảo hiểm y tế cho Cựu Chiến binh | QT 06-LĐTBXH |
| 31 | Giải quyết chế độ mai táng phí đối với Cựu chiến binh | QT 07-LĐTBXH |
| 32 | Tiếp nhận đối tượng tâm thần vào nuôi dưỡng tập trung tại Trung tâm nuôi dưỡng Người tâm thần Hoài Nhơn | QT 08-LĐTBXH |
| 33 | Trợ cấp xã hội thường xuyên cho trẻ em mồ côi, trẻ em bị bỏ rơi, trẻ em nhiễm HIV | QT 09-LĐTBXH |
| 34 | Trợ cấp xã hội thường xuyên cho Người cao tuổi cô đơn thuộc hộ gia đình nghèo | QT 10-LĐTBXH |
| 35 | Trợ cấp xã hội thường xuyên cho Người từ 80 tuổi trở lên, không hưởng lương hưu hoặc trợ cấp BHXH | QT 11-LĐTBXH |
| 36 | Trợ cấp xã hội thường xuyên cho Người tàn tật nặng không khả năng lao động hoặc không khả năng tự phục vụ | QT 12-LĐTBXH |
| 37 | Trợ cấp xã hội thường xuyên cho Người tâm thần thuộc các loại tâm thần phân liệt | QT 13-LĐTBXH |
| 38 | Trợ cấp xã hội thường xuyên cho Người nhiễm HIV/AIDS không còn khả năng lao động, thuộc gia đình nghèo | QT 14-LĐTBXH |
| 39 | Trợ cấp xã hội thường xuyên cho gia đình, cá nhân nhận nuôi trẻ mồ côi, trẻ em bị bỏ rơi | QT 15-LĐTBXH |
| 40 | Trợ cấp xã hội thường xuyên cho gia đình có 2 người tàn tật trở lên, người tàn tật không có khả năng lao động hoặc không có khả năng tự phục vụ | QT 16-LĐTBXH |
| 41 | Trợ cấp xã hội thường xuyên cho người đơn thân thuộc gia đình nghèo đang nuôi con nhỏ | QT 17-LĐTBXH |
| 42 | Hỗ trợ mai táng phí đối với đối tượng bảo trợ xã hội | QT 18-LĐTBXH |
| 43 | Xin hưởng trợ cấp khó khăn đột xuất | QT 19-LĐTBXH |
| 44 | Tiếp nhận hồ sơ đối tượng xã hội chuyển từ địa phương khác đến | QT 20-LĐTBXH |
| 45 | Bảo vệ quyền lợi trẻ em bị xâm hại | QT 21-LĐTBXH |
| **VII** | **Phòng Kinh tế và Hạ tầng** |  |
| 46 | Cấp phép xây dựng nhà ở, công trình hạ tầng viễn thông | QT 01-KTHT |
| 47 | Gia hạn giấy phép xây dựng | QT 02-KTHT |
| 48 | Cấp phép xây dựng công trình dân dụng, công nghiệp không phải là nhà ở | QT 03-KTHT |
| 49 | Cấp phép kinh doanh thuốc lá, rượu | QT 04-KTHT |
| **VIII** | **Phòng Tài chính – Kế hoạch** |  |
| 50 | Cấp giấy phép đăng ký kinh doanh hộ cá thể | QT 01-TCKH |
| 51 | Điều chỉnh giấy phép đăng ký kinh doanh hộ cá thể | QT 02-TCKH |
| 52 | Cấp giấy phép đăng ký kinh doanh Hợp tác xã | QT 03-TCKH |
| 53 | Điều chỉnh giấy phép đăng ký kinh doanh Hợp tác xã | QT 04-TCKH |
| 54 | Thẩm tra quyết toán dự án hoàn thành | QT 05-TCKH |
| 55 | Thẩm định và phê duyệt kế hoạch đấu thầu | QT 06-TCKH |
| 56 | Thẩm định hồ sơ mời thầu | QT 07-TCKH |
| 57 | Thẩm định kết quả đấu thầu | QT 08-TCKH |
| **IX** | **Phòng Y tế** |  |
| 58 | Thẩm định cơ sở hành nghề Y - Dược tư nhân | QT 01-YT |
| **X** | **Phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn** |  |
|  | Quy trình: “Cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại”. | QT 01 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại”. | QT 02 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Cấp lại giấy chứng nhận kinh tế trang trại”. | QT 03 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Phê duyệt phương án khai thác rừng theo phương thức khai thác chính, khai thác gỗ phục vụ cho nhu cầu hàng năm từ rừng tự nhiên”. | QT 04 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Cấp giấy phép khai thác chính gỗ rừng tự nhiên, khai thác gỗ rừng tự nhiên phục vụ nhu cầu hàng năm”. | QT 05 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Cấp Giấy phép khai thác gỗ rừng trồng tập trung bằng vốn ngân sách, vốn viện trợ không hoàn lại”. | QT 06 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Đăng ký khai thác tận dụng trên diện tích giải phóng mặt bằng để xây dựng công trình, hoặc sử dụng vào mục đích khác”. | QT 07 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Đăng ký khai thác tận dụng trong quá trình thực hiện các biện pháp lâm sinh đối với rừng tự nhiên”. | QT 08 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Đăng ký khai thác tận dụng những cây gỗ đứng đã chết khô, chết cháy, cây đổ gãy và tận thu các loại gỗ nằm, gốc, rễ, cành nhánh đối với gỗ rừng tự nhiên hoặc rừng trồng bằng vốn ngân sách, vốn viện trợ không hoàn lại”. | QT 09 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Cấp giấy phép khai thác các loại lâm sản ngoài gỗ, tre nứa trong rừng tự nhiên, rừng trồng (trừ phân khu bảo vệ nghiêm ngặt của rừng đặc dụng)” | QT 10 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Cho thuê rừng đối với hộ gia đình, cá nhân”. | QT 11 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Giao rừng cho hộ gia đình, cá nhân”. | QT 12 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Giao rừng cho cộng đồng dân cư thôn”. | QT 13 - NN&PTNT |
|  | Quy trình: “Thu hồi rừng đối với trường hợp chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư thôn tự nguyện trả lại rừng”. | QT 14 - NN&PTNT |
|  | Quy trình "Cấp giấy xác nhận kiến thức an toàn thực phẩm nông lâm thủy sản" | QT 15 - NN&PTNT |
|  | Quy trình "Kiểm tra, cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm nông lâm thủy sản" | QT 16 - NN&PTNT |
|  | Quy trình "cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm nông lâm thủy sản đối với trường hợp giấy chứng nhận sắp hết hạn" | QT 17 - NN&PTNT |
|  | Quy trình "cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm nông lâm thủy sản đối với trường hợp Giấy chứng nhận bị mất, hỏng, thất lạc hoặc có sự thay đổi, bổ sung thông tin trên giấy chứng nhận an toàn thực phẩm" | QT 18 - NN&PTNT |
|  |  |  |