

KẾ HOẠCH

**về việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh,
kiến nghị của nhân dân trên địa bàn huyện năm 2023
của đồng chí Bí thư Huyện ủy**

Thực hiện Quy định số 115-QĐ/TU, ngày 29/12/2020 của Tỉnh ủy Gia Lai về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân trên địa bàn tỉnh, Ban Thường vụ Huyện ủy xây dựng Kế hoạch về việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân trên địa bàn huyện năm 2023 của đồng chí Bí thư Huyện ủy, cụ thể như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Trung ương, tỉnh; nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân trên địa bàn huyện.

- Tổ chức tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân để kịp thời xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của nhân dân theo quy định, không để vụ việc kéo dài, phát sinh khiếu kiện phức tạp, vượt cấp.

2. Yêu cầu

- Việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của nhân dân phải thực hiện dân chủ, công tâm, khách quan, kịp thời, đúng phạm vi, thẩm quyền, trình tự, thủ tục và tạo thuận lợi nhất cho người dân; bảo mật thông tin, đảm bảo an toàn cho người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất, đồng bộ của các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong công tác tham mưu, phục vụ đồng chí Bí thư Huyện ủy tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của nhân dân.

II- HÌNH THỨC, NỘI DUNG, PHẠM VI, ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN

1. Hình thức tiếp công dân

1.1. Tiếp công dân định kỳ

Định kỳ vào ngày 20 hàng tháng (nếu ngày trên trùng vào ngày lễ, ngày nghỉ thì tổ chức tiếp công dân vào ngày làm việc liền kề), đồng chí Bí thư Huyện ủy sẽ tổ chức tiếp công dân tại trụ sở làm việc của các xã, thị trấn để đối thoại trực tiếp với nhân dân, đồng thời xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của nhân dân.

1.2. Tiếp dân đột xuất

Khi có vụ việc nổi cộm, phức tạp, nhiều người tham gia; liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc ý kiến các cơ quan, đơn vị còn khác nhau; vụ việc có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng, ảnh hưởng xấu đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

2. Nội dung, phạm vi tiếp công dân

2.1. Những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đã được các cấp chính quyền, các cơ quan chức năng giải quyết nhưng người dân chưa đồng thuận; những vụ việc khiếu kiện có tác động, ảnh hưởng xấu đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và những phản ánh của công dân liên quan đến suy thoái về đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” của cán bộ, đảng viên.

2.2. Trực tiếp đối thoại với nhân dân và giải quyết những vấn đề thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của đồng chí Bí thư Huyện ủy; tiếp thu, chỉ đạo các cơ quan quản lý nhà nước giải quyết hoặc hướng dẫn người dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với những vấn đề không thuộc thẩm quyền.

3. Địa điểm tiếp công dân

- Tại Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện, địa chỉ: Số 749 đường Hùng Vương, thị trấn Chư Sê, huyện Chư Sê, tỉnh Gia Lai.

- Trụ sở HĐND-UBND các xã, thị trấn (có danh sách các xã kèm theo).

II- THÀNH PHẦN THAM GIA VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THAM GIA TIẾP CÔNG DÂN

1. Thành phần tham gia tiếp công dân

Đại diện Thường trực Hội đồng nhân dân huyện; lãnh đạo: Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Huyện ủy, Thanh tra huyện, Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện, Ban