

**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**XÃ CHƯ PONG** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Chư Pong, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH**

**Tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã với nhân dân trên địa bàn xã Chư Pong năm 2023**

*Căn cứ Luật tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;*

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 553-QĐ/TU, ngày 14/03/2017 của Tỉnh ủy Gia Lai về việc ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân trên địa bàn tỉnh;*

UBND xã Chư Pong xây dựng kế hoạch tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của đồng chí Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã với nhân dân trên địa bàn xã năm 2023, nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

1. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước cho nhân dân; đồng thời chia sẻ những thuận lợi, khó khăn trong công tác lãnh đạo, quản lý điều hành của chính quyền nhằm tạo sự thống nhất trong nhận thức, hành động về thực hiện nhiệm vụ chính trị, công tác xây dựng Đảng và khôi đại đoàn kết toàn dân.

2. Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị của nhân dân, kịp thời phát hiện những vướng mắc, phát sinh để giải quyết và nghiên cứu đề xuất, bổ sung, điều chỉnh các chủ trương, chính sách, quy định phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương.

3. Tạo điều kiện để nhân dân phát huy vai trò giám sát, kiểm tra đối với công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền trên tất cả các lĩnh vực đời sống, kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh, qua đó tham gia có hiệu quả công tác xây dựng cấp ủy Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh.

4. Nội dung đối thoại cần được chuẩn bị chu đáo, đảm bảo chất lượng và thực hiện nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả.

**II. CHỦ TRÌ, ĐỐI TƯỢNG VÀ NỘI DUNG ĐỐI THOẠI**

**1. Chủ trì đối thoại:** Đồng chí Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch UBND xã.

**2. Tham gia đối thoại:**

- Đại diện Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND xã, Lãnh đạo UBND xã;

- Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; Trưởng các đoàn thể chính trị xã;

- Công chức chuyên môn xã;
- Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, Trưởng ban công tác Mặt trận các thôn, làng;
- Các chi hội đoàn thể ở thôn, làng.

**3. Thành phần, đối tượng đối thoại:** Tất cả các công dân trên địa bàn xã Chư Pong có đầy đủ năng lực hành vi theo quy định của pháp luật.

#### **4. Nội dung tiếp xúc đối thoại:**

- Chủ tịch UBND xã thông báo cho nhân dân khái quát về tình hình kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh và những vấn đề mà dư luận xã hội và nhân dân quan tâm.

- Nhân dân tham gia hội nghị phát biểu, đóng góp với chính quyền về việc tổ chức triển khai và thực hiện các Nghị quyết của Đảng, Nhà nước, các Nghị quyết của HĐND; Công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực kinh tế, đầu tư xây dựng cơ bản, văn hóa, xã hội, công tác phòng, chống dịch Covid-19; quốc phòng, an ninh, trật tự... ở địa phương. Việc thực hiện cải cách hành chính; thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng nông thôn mới, công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí và các tiêu cực khác; công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Nghe ý kiến nhân dân phản ánh về phương thức lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy; hoạt động quản lý, điều hành của các cấp chính quyền; hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội; về phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống và trách nhiệm nêu gương, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu chính quyền; những vấn đề mà Nhân dân đề nghị cần tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện;

- Nghe ý kiến của nhân dân phản ánh về những vấn đề bức xúc phát sinh tại địa phương mà cấp ủy, chính quyền cần tập trung chỉ đạo giải quyết;

- Chủ tịch UBND xã trực tiếp trả lời và chỉ đạo, giải quyết vướng mắc, kiến nghị của Nhân dân trong quá trình đối thoại, những vấn đề chưa thể trả lời được thì hứa giải quyết sau khi kết thúc đối thoại theo thời gian quy định chậm nhất không quá thời gian 30 ngày, những nội dung vượt thẩm quyền xem xét, giải quyết, những nội dung phức tạp liên quan đến nhiều ngành phải có thời gian nghiên cứu, xem xét, giải quyết nhằm đảm bảo chính xác, khách quan, đúng quy trình, trình tự pháp luật thì phải thông báo cho người có ý kiến, kiến nghị biết về thời gian và trách nhiệm của cơ quan giải quyết.

#### **3. Hình thức, thời gian, địa điểm thực hiện đối thoại:**

- Hình thức đối thoại: Tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp với nhân dân trên địa bàn xã để trao đổi, thảo luận và lắng nghe tiếp thu, giải trình các vấn đề mà nhân dân quan tâm, thắc mắc.

- Thành phần tiếp xúc, đối thoại: Đồng chí Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

- Thời gian: Dự kiến 01 buổi, vào sáng thứ năm ngày 31/8/2023.

- Địa điểm tổ chức: Tại Hội trường Ủy ban nhân dân xã Chư Pong.

#### **4. Phương pháp đối thoại**

- Đối thoại theo từng vấn đề, chủ đề và câu hỏi của Nhân dân; gắn việc tuyên truyền phổ biến pháp luật với giải thích và trả lời cho Nhân dân;

- Hạn chế việc trình bày một chiều, ưu tiên thời gian để Nhân dân phát biểu ý kiến, người chủ trì đối thoại có thể hỏi lại Nhân dân;

- Trong khi đối thoại, nếu có câu hỏi ngoài nội dung thì người chủ trì đối thoại vẫn tiếp nhận và trả lời riêng bằng văn bản. Đồng thời yêu cầu người đặt câu hỏi đi vào trọng tâm, chủ đề, nội dung của cuộc đối thoại.

#### **5. Trình tự tiếp xúc đối thoại:**

##### **5.1. Trước khi đối thoại:**

Rà soát, thống kê, lựa chọn những vấn đề bức xúc, nổi cộm của nhân dân, tập trung những vấn đề đã được nhân dân kiến nghị, đề xuất hợp pháp, chính đáng nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm để chuẩn bị nội dung đối thoại.

##### **5.2. Chương trình đối thoại:**

- Công chức Văn phòng thống kê xã tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu, chương trình, thành phần tham dự, nội dung chương trình, nội quy của buổi tiếp xúc, đối thoại; giới thiệu Chủ trì, và làm thư ký buổi đối thoại và phân công bộ phận tiếp nhận, tổng hợp ý kiến và đăng ký phát biểu.

- Chủ tịch UBND xã quán triệt mục đích, yêu cầu, thông báo nội dung, phương pháp của cuộc tiếp xúc, đối thoại.

- Nhân dân trực tiếp phát biểu ý kiến hoặc gửi câu hỏi cho chủ trì cuộc đối thoại thông qua thư ký hội nghị;

- Các đại biểu phát biểu ý kiến theo thứ tự, nội dung đã đăng ký và theo sự điều hành của chủ trì hội nghị.

- Chủ trì hội nghị có thể trả lời trực tiếp hoặc phân công cán bộ, công chức và các cơ quan đơn vị trên địa bàn xã trả lời về những ý kiến, kiến nghị của nhân dân nêu ra thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Chủ tịch UBND xã giải thích, trao đổi, tiếp thu, trả lời các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân hoặc phân công công chức chuyên môn, người phụ trách theo thẩm quyền trả lời ý kiến; Những vấn đề mà nhân dân có ý kiến tại hội nghị mà chưa được giải quyết, chủ trì có trách nhiệm chỉ đạo các ban ngành, đơn vị chức năng, tiếp tục nghiên cứu tham mưu, giải quyết kịp thời và trả lời sớm nhất cho người dân. Đối với các nội dung phản ánh nằm ngoài thẩm quyền của địa phương, người chủ trì có trách nhiệm tiếp thu đầy đủ để kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết và trả lời cho nhân dân theo quy định của Nhà nước.

- Sau phần trả lời của chủ trì cuộc đối thoại, người dân tiếp tục trao đổi, phát biểu ý kiến để đi đến thống nhất kết luận cuối cùng.

### **5.3. Sau khi đối thoại:**

Chậm nhất là 10 ngày làm việc, Văn phòng thống kê xã thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND xã về những vấn đề đối thoại để nhân dân được biết.

Trường hợp những vấn đề cần có thêm thời gian để làm rõ hoặc giải quyết phải tuân thủ các quy định của pháp luật, không quá 40 ngày làm việc Ủy ban nhân dân xã có trách nhiệm giải quyết phải có trách nhiệm trả lời bằng văn bản cho nhân dân, tổ chức, cá nhân có liên quan biết về nội dung, yêu cầu, thời gian, trách nhiệm giải quyết.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các cán bộ, công chức và cơ quan đơn vị trên địa bàn xã:**

Chuẩn bị nội dung tham dự hội nghị tiếp xúc đối thoại và trả lời giải quyết những vấn đề liên quan đến chức năng nhiệm vụ của mình.

Yêu cầu các cán bộ, công chức trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ rà soát những nội dung nhiệm vụ được giao, những vấn đề vướng mắc liên quan trên địa bàn xã, lĩnh vực mình phụ trách.

Sau khi kết thúc hội nghị tổng hợp báo cáo những nội dung nhiệm vụ liên quan theo kết luận của Chủ tịch UBND xã.

### **2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể xã:**

Nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân và những vấn đề mà nhân dân quan tâm đến sự phát triển kinh tế - xã hội của xã. Tổng hợp các ý kiến gửi về UBND xã trước ngày **24/8/2023**.

Trưởng ban mặt trận các thôn, làng tổ chức lấy ý kiến những vấn đề nhân dân quan tâm để phản ánh với hội nghị.

### **3. Văn phòng thống kê xã:**

Xây dựng kế hoạch thực hiện việc tổ chức tiếp xúc, đối thoại giữa Bí thư – Chủ tịch UBND xã với nhân dân trên địa bàn xã.

Phối hợp với các CBCC của xã chuẩn bị nội dung, chương trình, phục vụ đối thoại; Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cán bộ, công chức liên quan tổng hợp, phân loại nội dung kiến nghị, phản ánh, giao các ban ngành, cán bộ, công chức xã liên quan tham mưu giải quyết; phối hợp chuẩn bị nội dung chương trình, phục vụ cuộc tiếp xúc, đối thoại; thông báo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị sau khi tiếp xúc, đối thoại (hình thức thông báo bằng văn bản).

Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể của thôn, làng tổng hợp ý kiến của người dân đối với UBND xã, người đứng đầu UBND xã gửi (Quan công chức Văn phòng – thống kê) để tổng hợp trả lời.

**4. Chủ nhiệm Trung tâm văn hóa – thể thao xã:** Thông báo rộng rãi trên loa phát thanh của xã về nội dung, thời gian, địa điểm tiếp xúc đối thoại cho nhân dân được biết chậm nhất 05 ngày trước ngày tiếp xúc, đối thoại.

**5. Trưởng Công an xã:** Có trách nhiệm phân công lực lượng Công an xã bảo vệ buổi tiếp xúc đối thoại.

**4. Trưởng thôn các thôn, làng:**

Tổ chức lấy ý kiến nhân dân về những vấn đề nhân dân quan tâm để phản ánh vào buổi đối thoại.

Thông báo cho nhân dân của các thôn, làng tham gia Hội nghị đối thoại.

Trên đây là Kế hoạch đối thoại trực tiếp của Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch UBND xã với nhân dân trên địa bàn xã năm 2023 của UBND xã Chư Pông. Yêu cầu các cán bộ, công chức, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ nghiêm túc, triển khai thực hiện./.

*(Kế hoạch này thay cho giấy mời).*

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Ban Dân vận huyện ủy;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- 07 thôn, làng;
- Lưu VPTK.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Ngọc Hưng**