

**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Xã Chu Pong**

Số: 03/KH-UBND

Chư Pong, ngày 13 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã năm 2022

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

- Tăng cường mối quan hệ giữa nhân dân với Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã; đồng thời, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đối với công tác tiếp công dân và giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, cơ quan, tổ chức trên địa bàn xã.

- Kịp thời chỉ đạo giải quyết những vướng mắc, bức xúc trong công tác giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị của công dân, cơ quan, tổ chức trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm nguyên tắc dân chủ, công khai, tôn trọng và phù hợp với quy định của pháp luật.

- Các cơ quan liên quan có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các kết luận, chỉ đạo của Lãnh đạo ủy ban nhân dân xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị của công dân, cơ quan, tổ chức trên địa bàn xã.

- Tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 hàng tháng theo Công văn số 640/UBND-NC ngày 16/4/2019 của UBND huyện Chư Sê về việc thống nhất tiếp công dân vào ngày 15 hàng tháng trên toàn huyện.

- Tiếp công dân tại trụ sở UBND xã 01 ngày trong 01 tuần và tiếp công dân đột xuất theo quy định tại Khoản 3, Điều 18 Luật Tiếp công dân đối với những trường hợp sau:

+ Vụ việc gay gắt, phức tạp, có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc ý kiến của các cơ quan, tổ chức, đơn vị còn khác nhau.

+ Vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể dẫn đến hủy hoại tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

III. THÀNH PHẦN, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN:

- Định kỳ Chủ tịch ủy ban nhân dân xã sẽ tiếp công dân vào 01 ngày trong 01 tuần và hàng tháng, Chủ tịch ủy ban nhân dân xã tiếp công dân vào ngày 15

hàng tháng (nếu trùng ngày Lễ, Tết hoặc công tác đột xuất sẽ tiếp công dân vào ngày làm việc tiếp theo). Ngoài ra, Chủ tịch ủy ban nhân dân xã sẽ tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 18 của Luật tiếp công dân năm 2013.

- Địa điểm tiếp công dân: Tại trụ sở UBND xã Chư Pơng, huyện Chư Sê, tỉnh Gia Lai.

- Lịch tiếp công dân của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã được niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã và trên cổng thông tin điện tử xã Chư Pơng để công dân được biết đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

(Có thông báo lịch tiếp công dân cụ thể riêng).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Cán bộ tiếp công dân.

- Có thái độ ứng xử đúng mực, có văn hóa đối với người dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Hướng dẫn công dân trình bày đầy đủ, rõ ràng nội dung khiếu nại, tố cáo, những yêu cầu cần giải quyết, cung cấp những tài liệu, chứng cứ liên quan đến vụ việc; hướng dẫn công dân khiếu nại đến đúng người có thẩm quyền giải quyết; giải thích cho công dân hiểu đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Phối hợp chặt chẽ, kịp thời với các bộ phận tham gia tiếp dân tại Trụ sở để làm tốt nhiệm vụ tiếp dân, giải quyết những vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người phức tạp, kịp thời đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp công dân đột xuất theo quy định tại Khoản 3, Điều 18 Luật tiếp công dân.

- Thông báo truyền đạt ý kiến kết luận của người chủ trì buổi tiếp công dân và theo dõi, đôn đốc để yêu cầu các bộ phận liên quan thực hiện đúng các kết luận, chỉ đạo trong buổi tiếp công dân.

- Mở sổ theo dõi, ghi chép đầy đủ nội dung công dân trình bày; tiếp nhận, phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thực hiện nhiệm vụ khác do Chủ tịch UBND xã giao.

2. Các công chức chuyên môn UBND xã:

- Các công chức chuyên môn có liên quan có trách nhiệm tham gia tiếp công dân cùng Chủ tịch UBND, Phó chủ tịch UBND xã, tham mưu cho Chủ tịch UBND xã giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực phụ trách. Cung cấp thông tin, tài liệu và phối hợp chặt chẽ với cán bộ tiếp công dân để chuẩn bị nội dung tiếp công dân; báo cáo kết quả thực hiện các ý kiến kết luận, chỉ đạo trong buổi tiếp công dân cho Ủy ban nhân dân xã biết và tổng hợp theo quy định.

3. Ủy ban MTTQVN xã, Ban thanh tra Nhân dân, các ban, ngành, đoàn thể của xã, thôn, làng:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến đến đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn xã về các văn bản quy pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo như: Luật tiếp công dân năm 2013; Luật khiếu nại năm 2011; Luật tố cáo năm 2018 và các quy định khác về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân định kỳ năm 2022 của UBND xã. Yêu cầu các công chức chuyên môn, các ban ngành, đoàn thể, các tổ chức cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Các công chức chuyên môn xã;
- Lưu VPTK.



