

Số: 14/QĐ-UBND

Bờ Ngoong, ngày 15 tháng 03 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**

**V/v Công bộ Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008.**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của UBND tỉnh Gia Lai ban hành kế hoạch triển khai áp dụng hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước theo Quyết định 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 28/02/2017 của UBND huyện Chư Sê, Kế hoạch duy trì, cải tiến, chuyển đổi phiên bản và xây dựng mới Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động quản lý Nhà nước trên địa bàn huyện Chư Sê năm 2017;

Xét đề nghị của Ban ISO xã Bờ Ngoong,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Bờ Ngoong phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đổi mới các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Công chức Văn phòng - Thống kê, Ban ISO xã Bờ Ngoong, các ban ngành trực thuộc xã, trưởng thôn, làng, các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện Chư Sê;
- Như điều 3 (T/h);
- Lưu VP-UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Tuấn**

## **UBND XÃ BỜ NGOONG**

# **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

*Tập thể cán bộ, công chức và người lao động của UBND xã BỜ NGOONG  
cam kết thực hiện các Thủ tục hành chính với phương châm:*

## **ÂN CẦN, LỊCH SỰ, ĐÚNG LUẬT, HIỆU QUẢ**

- *Đảm bảo các Thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan;*
- *Không ngừng hướng tới sự hài lòng của Tổ chức, cá nhân thực hiện Thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.*

*Bờ Ngoong, ngày 15 tháng 12 năm 2017*

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Tuân**



**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2017**

**Thông qua việc áp dụng và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, Ủy ban nhân dân xã Bờ Ngoong đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:**

STT	Mục tiêu chất lượng	Biện pháp thực hiện	Đo lường	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
01	<b>Làm thỏa mãn khách hàng 95% trong việc cung cấp dịch vụ.</b>	Tất cả cán bộ, CNVC cùng đo lường sự thỏa mãn của khách hàng	Áp dụng QT Đo lường sự thỏa mãn của khách hàng	Tháng 12/2017	Cuối năm 2017
02	<b>Bảo đảm giải quyết 95% dịch vụ hành chính đúng thời gian quy định.</b>	Tất cả cán bộ, CNVC làm đúng theo các quy trình đã thiết lập.	(Số D.vụ làm đúng chia tổng số D.vụ thực hiện) nhân 100%	Tháng 12/2017	Cuối năm 2017

Bờ Ngoong, Ngày 15 tháng 12 năm 2017

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

**CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Tuấn