

Chư Sê, ngày 30 tháng 10 năm 2020

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

Căn cứ vào **Chính sách chất lượng** của Ủy ban nhân dân huyện Chư Sê,
Với phương châm giải quyết công việc: **“Đúng luật, đúng hẹn, công khai, và hiệu quả”**,

Ủy ban nhân dân huyện Chư Sê công bố các mục tiêu chất lượng năm 2020 đối với các lĩnh vực áp dụng ISO 9001 như sau:

1. **100%** hồ sơ được thụ lý đúng luật.
2. **99%** hồ sơ được giải quyết đúng hẹn.
3. **100%** các quy trình, thủ tục liên quan được niêm yết công khai.
4. Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân được khảo sát ý kiến đạt $\geq 85\%$ (tính trung bình năm).
5. **100%** mọi khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng quy định pháp luật.
6. Hoàn thành quá trình xây dựng, cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng kế hoạch.

Văn phòng HĐND-UBND huyện, các cơ quan, đơn vị chuyên môn liên quan có trách nhiệm phối hợp thực hiện, theo dõi và báo cáo các mục tiêu chất lượng định kỳ cho Lãnh đạo UBND huyện./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Kpui H'Blê

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN CHƯ SÊ

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Phương châm hoạt động:

“ĐÚNG LUẬT, ĐÚNG HẸN, CÔNG KHAI VÀ HIỆU QUẢ”

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của UBND huyện Chư Sê cam kết:

1. Kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng dẫn tinh gọn, hoạt động hiệu quả; phát triển nguồn nhân lực đảm bảo số lượng, chất lượng, cơ cấu hợp lý, có đầy đủ năng lực, trong sáng về đạo đức, phẩm chất và lối sống.

2. Có tác phong làm việc nghiêm túc, có thái độ tôn trọng, hòa nhã khi giao tiếp với cá nhân, tổ chức; xây dựng môi trường công sở văn minh và hiện đại.

3. Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng luật và đúng thời gian quy định.

4. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính thông qua Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, công khai, minh bạch.

Chính sách chất lượng này được Ủy ban nhân dân huyện Chư Sê xem xét mỗi năm một lần nhằm đảm bảo tính phù hợp trong những điều kiện mới.

Chư Sê, ngày 30 tháng 10 năm 2020

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Kpui H'Blê